



Feria Hábitat Valencia

“De la A a la Z”

Servicios y conceptos útiles para expositores y visitantes.-

(Información susceptible de modificación)

INDICE

A

Accesos a Feria Valencia por carretera
Acciona Trasmediterránea
Actividades (cronograma de actividades)
Aduana
AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación)
AEO (Association of Event Organisers)
Aeropuerto de Valencia
AFE (Asociación de Ferias Españolas)
AFIDA (Asociación Internacional de Ferias de América)
Agencia de viajes
Agenda de actividades (*véase Actividades*)
Agua y desagüe
Aire comprimido
Almacén de mercancías
Alojamiento (*véase Hoteles*)
Alquiler de... (*véase: Electrodomésticos, Equipos informáticos, Material audiovisual, Mobiliario y Vehículos*).
Ambulancia
Aparcamiento concertado
Aparcamientos para visitantes y expositores
Aseos
Asociaciones sectoriales (*véase Organismos colaboradores*)
Atención al cliente, objetos perdidos, sugerencias.
Audiovisuales (alquiler)
Autobuses lanzadera para desplazamientos a Feria Valencia
Autobuses de transporte público (*véase Transportes Públicos*)
Auxiliares de montaje (*véase Azafatas e intérpretes / otro personal auxiliar*)
Ayuntamiento (*véase teléfonos útiles*)
Azafatas e intérpretes / otro personal auxiliar

B

Bancos y cajas de ahorros
Bomberos
Botiquín (*véase Servicio Médico*)

C

Cafeterías (*véase Restaurantes y cafeterías*)
Cajas de ahorros (*véase Bancos y cajas de ahorros*)
Cajeros automáticos
Carga y descarga de mercancías
Carretillas elevadoras (*véase Carga y descarga de mercancías*)
Catálogo oficial
Catering

Cédulas de descuento de IBERIA, RENFE y Acciona Trasmediterránea
Centralita telefónica de Feria Valencia
Central de Servicios (o *Service Center*)
Centro de Eventos
Climatización
Club del comprador / expositor / agente comercial
Conexiones aéreas
Consigna (*véase Guardarropía / consigna*)
Control de entrada
Cronograma de actividades (*véase Actividades*)

D

Datos de contacto de Feria Valencia
Datos estadísticos
DE>CO (o DECO CEVIDER; Feria Intl. de la Decoración, Regalo y Complementos)
Delegaciones de Feria Valencia
Descuentos en viajes (*véase Cédulas de descuento*)
DIC (Diseño Internacional Cocina)
Diseñadores y decoradores de stands

E

Electricidad
Electrodomésticos
EMECA (European Major Exhibition Centres Association)
Emergencias
Equipos informáticos (alquiler)
Estación de autobuses de Valencia (*véase Transportes públicos*)
Estación del Norte (*véase Transportes públicos*)
Expositores (participación)

F

Farmacias
Fax (*véase Fotocopias / fax / mensajería*)
Feria Valencia
Ferreterías / pintura
FIAM (Feria Internacional de Iluminación)
FIART Valencia
FIM (Feria Intl. del Mueble de Valencia)
Flores y plantas (*véase Plantas y flores*)
Fontanería
Fotocopias / fax / mensajería
Fotografías y vídeo

G

Gabinete de Comunicación y Prensa
Grúas (*véase Carga y descarga de mercancías*)
Guardarropía / consigna
Guías y otros folletos informativos

H

Horarios
Hoteles
Hurto (*véase Objetos perdidos – robos – hurtos*)

I

IAEE (International Association of Exhibitions and Events)
IBERIA
ICCA (International Congress and Convention Association)
Información
Internet
Intérpretes (*véase Azafatas e intérpretes / otro personal auxiliar*)
Invitaciones

J

Jefes de Pabellón

L

Limpieza

M

Megafonía
Médico (véase *Servicio Médico*)
Mensajería (véase *Fotocopias / fax / mensajería*)
Metro (véase *Transportes públicos*)
Mobiliario (alquiler)
Montacargas y monta-coches
Moqueta
MTFA (Mediterranean Trade Fairs Association)
Multimedia (véase *Fotocopias / fax / mensajería*)

O

Oficinas
Objetos perdidos – robos - hurtos
Organismos colaboradores y asociaciones

P

Pabellones (véase *Feria Valencia y Recinto ferial*)
Parada de autobús de E.M.T (véase *Transportes Públicos*)
Parada de metro (véase *Transportes Públicos*)
Parada de taxis (véase *Transportes Públicos*)
Parada tranvía (véase *Transportes Públicos*)
Parking
Pases de expositor
Pases de montaje y desmontaje
Pequeño electrodoméstico (véase *Electrodomésticos*)
Pérdida o sustracción de objetos (véase *Objetos perdidos*)
Pintura (véase *Ferretería / pinturas*)
Planos
Plantas y flores
Plataformas (véase *Carga y descarga de mercancías*)
Policía
Prensa – publicaciones
Prevención de riesgos laborales
Primeros auxilios (véase *Servicio Médico*)
Prohibiciones (relativas a la participación en el certamen)
Propiedad industrial
Protección de datos de carácter personal
Proyecto de decoración (véase *Planos*)
Publicaciones (véase *Prensa - publicaciones*)
Publicidad

Q

Quiosco (véase *Prensa - publicaciones*)

R

Recinto ferial (datos de superficies construidas y plazas de aparcamiento)
Reclamaciones (véase *Sugerencias y reclamaciones*)
Reprografía (véase *Fotocopias / fax / mensajería*)
RENFE
Restaurantes y cafeterías
Reuniones (véase *Salas de reuniones*)
Robos (véase *Objetos perdidos – robos – hurtos*)

S

Salas de reuniones
Salón de actos para conferencias, convenciones y congresos
Seguridad
Seguros diversos
Service Center (véase *Central de Servicios*)
Servicios (véase *Central de Servicios*)
Servicios eléctricos (véase *Electricidad*)
Servicio Médico
Servicios para minusválidos
Sistemas informáticos
Stands llave en mano
Sugerencias y reclamaciones

T

Tarimas

Tarjetas de Expositor (*véase Pases de expositor*)

Taxis (*véase Transportes públicos*)

Teléfonos públicos

Teléfonos útiles

Tesorería (cobros-pagos)

TEXTILHOGAR (Feria Intl. de Textiles para el Hogar y la Decoración)

Transporte de paquetes (*véase Fotocopias – fax – mensajería*)

Transportes públicos

Tranvía (*véase Transportes públicos*)

U

UFI (The Global Association of the Exhibition Industry)

V

Vehículos (alquiler)

Viajes El Corte Inglés (*véase Agencias de viajes*)

Viajes Marsans (*véase Agencias de viajes*)

Vídeo (*véase Fotografías y vídeo*)

Vigilancia (*véase Seguridad*)

Vigilantes jurados (*véase Azafatas e intérpretes / otro personal auxiliar*)

Visitantes

W

Web

Z

Zonas de descanso

Zona Wi-fi



Feria Hábitat Valencia

A

Accesos a Feria Valencia por carretera

- Desde **Valencia capital**: por la autovía de Ademuz (C-234), tomando el desvío de Feria Valencia y TVV (Canal 9), y por el Corredor Comarcal, siguiendo el cauce del río Turia.
- Desde **Barcelona y Castellón**: por la autopista A-7 o por la carretera nacional N-340, siguiendo por la circunvalación o *by-pass* para acceder a Feria Valencia por la salida 501 ó 497.
- Desde **Alicante, Murcia** u otras ciudades del sur, viniendo por la carretera nacional N-430 o la misma A-7. Desde sus respectivas entradas a Valencia se enlaza con el *by-pass* para desviarse por las salidas 501 ó 497. También se puede seguir hasta Valencia y, antes de entrar en la ciudad, por el margen derecho del cauce del río Turia (N-335), puede enlazarse con el desvío que conduce al recinto ferial a la altura de Paterna.
- Desde **Madrid**: por la N-III, también puede tomarse el *by-pass* por el desvío hacia Barcelona y Castellón (dirección norte), a unos 12 kilómetros antes de llegar a Valencia y seguir en esa dirección buscando las salidas 501 ó 497.
- Desde el **aeropuerto internacional de Valencia**, emplazado en **Manises**: hay un acceso directo de 5 kilómetros por la N-220 que permite llegar a Feria Valencia en unos minutos.

Todos los accesos descritos están señalizados.

Acciona Trasmediterránea

Gracias al acuerdo que Feria Valencia mantiene con Acciona Trasmediterránea, la institución ferial emite unas cédulas de descuento (accesibles a través de la web) que permiten una reducción del 50% a los visitantes y expositores que se desplacen por mar desde las Islas Baleares. (Véase también **Cédulas de descuento**).

Actividades (cronograma)

El cronograma o agenda de actividades está disponible en la página web y, a partir del primer día de certamen, también en los foros de acceso, y en otros puntos del recinto ferial.

Aduana

En Feria Valencia la oficina de la Aduana se encuentra en el nivel Mall junto al pabellón 3.

Horario de la oficina: de 8:30 a 14:30 h.

En horario de tarde se ofrece atención telefónica. Tel. +34 / 963 861 225.

La exhibición de mercancías que proceda de países distintos a los de la Unión Europea puede realizarse según los regímenes siguientes:

- Régimen de importación temporal, consignando las mercancías a una empresa consignataria, preferiblemente de Valencia.

- Mercancías amparadas en cuaderno ATA, para las mercancías procedentes de países que tienen este sistema en vigor.

En ambos casos se comunicará al certamen el sistema elegido por escrito antes de remitir la mercancía. El carácter temporal de estas importaciones obliga a la importación a consumo o a la re-exportación fuera del territorio aduanero de la Unión Europea, en el plazo de tres meses siguientes a la clausura de la feria, sin que en ningún caso se pueda retirar la mercancía del recinto ferial sin la autorización de la Aduana. En el caso de sustracción del control de la Aduana el expositor o su representante será el responsable del pago de los impuestos y sanciones que pudieran ocasionarse. En caso de importación definitiva a consumo, el expositor o su representante serán responsables del pago de tasas, aranceles, impuestos y posibles sanciones.

En las ferias a las que se les ha otorgado carácter internacional pleno o la internacionalidad a efectos de aduanas, los expositores de países no comunitarios pueden exponer sus mercancías, sin abonar derechos de aduanas, reenviándolas posteriormente a sus países de procedencia. Algunos artículos de dicha procedencia precisan certificados fitosanitarios (plantas y flores), veterinarios (productos de origen animal) o sanitarios (otros productos para consumo humano).

Los trámites aduaneros a la llegada de la mercancía deberían llevarse a cabo por un representante español o con la intervención de un Agente de Aduanas o un transitario autorizado. Cualquier información complementaria que se precise deberá ser solicitada a la dirección de la feria, que no se responsabiliza, sin embargo, de los trámites oficiales exigidos.

AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación)

La Feria Internacional del Mueble de Valencia y la Feria Intl. de la Decoración, Regalo y Complementos (integradas en Feria Hábitat Valencia), cuentan con la certificación de calidad de AENOR en materia de organización y gestión y los servicios de apoyo.

AEO (Association of Event Organisers)

Feria Valencia es miembro de AEO en su calidad de organizador de eventos.
Información: www.aeo.org.uk - info@aeo.org.uk

Aeropuerto de Valencia

El Aeropuerto Internacional de Valencia, situado en Manises, se encuentra a unos 5 Km. de Feria Valencia y a unos 8 Km. al oeste de la capital.

El aeropuerto está conectado con Valencia mediante servicio público de **autobuses** (Valencia-Mislata-Quart de Poblet-Manises-Aeropuerto. Tel. 963 160 707 - 961 500 082), **metro** (líneas 3 y 5. www.metrovalencia.es. Tel. atención al cliente: 900 461 046) y **taxi**.

Además, durante el certamen, existe un servicio de **autobuses lanzadera** que lo conecta, durante el día, con Feria Valencia (véase **Autobuses lanzadera**).

Aeropuerto Valencia - Carretera del Aeropuerto, s/n - 46940 Manises (Valencia)
Telf.: +34 961 598 500 - 902 404 704 - Fax: +34 961 598 510 - www.aena.es
(Véase también **Conexiones Aéreas**).

AFE (Asociación de Ferias Españolas)

Es la principal asociación del sector de ferias comerciales en España y agrupa a más de 50 miembros. Feria Valencia es cofundadora de la AFE, que se creó en 1964.

C/ Albadalejo, 4, bajo. Oficina 28 - 28037- Madrid.
Tel. +34 / 915 621 022 - Fax: 915 621 022 - afe@afe.es - www.afe.es

AFIDA (Asociación Internacional de Ferias de América)

Es la principal asociación del sector de ferias de Latinoamérica, y agrupa a unos 50 miembros de diferentes países, incluido España. Feria Valencia es socio en pleno derecho de la misma.

Secretaría General: Carrera 37 No 24 - 67 - Bogotá (Colombia).
Tel.: +57 / (1) 344 5193 - direccionejecutiva@afida.org / www.afida.org

Agencia de viajes

Feria Valencia dispone de una agencia de viajes oficial, con oficinas permanentes en el recinto ferial, situada en el nivel Mall, junto al pabellón 3.

Viajes El Corte Inglés

Tel. +34 / 963 861 544 - 545 - 358 - Fax: +34 / 963 861 359 - feriavalencia@viajeseci.es

Agua y desagüe

Feria Valencia cuenta con conexiones de agua y desagüe en todos sus pabellones.

Este servicio es suministrado en exclusiva desde una red de arquetas ubicadas en el suelo de los pabellones. Cada toma de agua / desagüe consiste en una acometida de media pulgada de sección y un desagüe de 25 mm de diámetro.

Este servicio se puede contratar con ayuda del formulario n.º 18 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Tel. contratación o información en general: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345

centraldeservicios@feriavalencia.com.

Tel. información técnica: +34 / 963 861 239 (servicio Fontanería) (véase también **Fontanería**).

Aire comprimido

Este servicio está disponible en los pabellones 1 al 5, en sus distintos niveles.

La toma se hace llegar hasta el punto requerido por el expositor, utilizando mangueras de presión de 13 mm de diámetro interior y 19 mm de diámetro exterior, superficies para el suministro de hasta 3.000 litros / minuto, acabada en una válvula de media pulgada rosca hembra.

Es responsabilidad del expositor la conexión de la acometida a su red o a sus máquinas.

El servicio se puede contratar con ayuda del formulario n.º 19 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Tel. contratación o información en general: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345

centraldeservicios@feriavalencia.com.

Información técnica. Tel.: +34 / 963 861 239 (servicio Fontanería).

Almacén de mercancías

Algunos días antes de la inauguración del certamen, se habilitan zonas para almacenar los embalajes resultantes de los artículos de exposición de los diferentes stands.

Para más información, Oficina de Montajes: Tel.: +34 / 902 747 338.

Ambulancia

Feria Valencia dispone, en sus instalaciones, de un completo Servicio Médico con ambulancia propia para emergencias que requieran traslado a un hospital.

El Servicio Médico está ubicado en el nivel Mall, pegado al pabellón 3, junto a la sala de reuniones Joaquín Rodrigo y frente al Club del Comprador.

Teléfono del Servicio Médico de Feria Valencia: +34 / 96 386 1214

Teléfono emergencias (general): 112

(Véase también: **Emergencias y Servicio médico**).

Aparcamiento concertado (expositores)

Feria Valencia ofrece, a los expositores, la posibilidad de concertar el servicio de parking durante los días de montaje y desmontaje de los stands, así como durante la celebración del certamen, con ayuda del formulario n.º 17 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Se precisa el pago previo en la oficina de Tesorería de Feria Valencia. El servicio está condicionado al espacio disponible.

Tarifas (IVA incluido):

- Periodo de Montaje y Desmontaje: gratuito.
- Celebración del certamen: 10 € / día (venta anticipada). Precio por minuto: 0,03 €

Para más información, Oficina de Tesorería y Central de Servicios: +34 / 963 861 106 – Fax: +34 / 963 861 291 – tesoreria@feriavalencia.com – centraldeservicios@feriavalencia.com

Aparcamientos para visitantes y expositores

Aparcamiento interior P-1 y P-2: aparcamiento cubierto, de pago, ubicado en el interior del recinto ferial. Tarifas durante el certamen: 10 € / día (venta anticipada). Precio por minuto: 0,03 €

Aparcamientos “Naranjos” y “Militares”: aparcamientos gratuitos, situados en el exterior del recinto ferial. Servicio continuo y gratuito de transporte a los foros de entrada de Feria Valencia.

Otro aparcamiento eventual próximo a Feria Valencia, gratuito y con servicio continuo y gratuito de transporte a los foros de entrada de Feria Valencia (habilitado cuando se precisa):

- Aparcamiento Heron City (señalizado como P - Centro de ocio). Situado en la autovía de Ademuz (CV-35) a unos 5/10 minutos del recinto ferial.

Aparcamiento en pabellones: eventualmente pueden habilitarse pabellones de exposición, no ocupados, como zonas de aparcamiento para expositores. Más información en Tesorería (cobros-pagos): Tel.: +34 / 963 861 106 – tesoreria@feriavalencia.com

Aseos

Feria Valencia dispone en todos los pabellones de aseos para montadores, expositores y visitantes (adaptados para discapacitados). Los aseos de montadores -abiertos en periodos de montaje y desmontaje- están ubicados al principio y final de la calle D, en los pabellones 1, 2, 3 y 4 de los niveles 2 y 3. En el resto de pabellones están situados alrededor de los mismos. Los aseos de expositores y visitantes -abiertos durante la celebración del certamen- están situados alrededor de todos los pabellones y distribuidores.

Para avisar de alguna incidencia o anomalía en este servicio, puede dirigirse a los Jefes de Pabellón (véase **Jefes de Pabellón**).

Atención al cliente

Durante la celebración del certamen, hay varios puntos de Atención al Cliente distribuidos por el interior del recinto ferial, y situados (puede haber variaciones):

- Entre los pabellones 1 y 2, y, entre los pabellones 1 y 3, del Distribuidor, en el nivel 2.

- En el pabellón 6 bis, junto al acceso al pabellón 6, en el nivel 2.

- En el acceso desde pabellón 6 a los pabellones 1, 2, 3 y 4, en el nivel 2.

Para más información Tel.: +34 / 963 861 557. Fax: +34 / 963 861 375 – atencionalcliente@feriavalencia.com

También puede contactar con los Jefes de Pabellón de cada zona (véase **Jefes de Pabellón**).

Audiovisuales (alquiler)

Puede solicitar el alquiler de audiovisuales cumplimentando el formulario n.º 36 de la Solicitud de Servicios para Expositores. A través de la Central de Servicios (*Service Center*), pueden consultarse posibles dudas o información relativa a productos o servicios no incluidos en la documentación facilitada: Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Autobuses lanzadera para desplazamientos a Feria Valencia

Existe un Servicio gratuito de autobuses desde los principales hoteles, Aeropuerto, Estación del Norte y aparcamientos próximos, hasta Feria Valencia y viceversa
Consulte esta información en la oficina del certamen. Tel.: +34 / 963 861 137 y 138; o a través de la web.

Azafatas e intérpretes / otro personal auxiliar

Pueden solicitarse azafatas con o sin idiomas a jornada completa, así como auxiliares de montaje y vigilantes jurados, a jornada completa diurna o nocturna.

Este servicio puede contratarse con ayuda del formulario n.º 34-35 de la Solicitud de Servicios para Expositores, o bien contactando con: Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: + 34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

B

Bancos y cajas de ahorros

En el recinto ferial prestan sus servicios 3 entidades bancarias, situadas en el nivel Mall, junto al pabellón 3 y frente a la Sala de Autoridades (zona foro Oeste).

- **BANCAJA**. Tel.: +34 / 963 637 155
 - **Banco de Valencia**. Tel.: +34 / 963 636 482
 - **Banco Santander**. Tel.: +34 / 963 636 235
-

Bomberos

Teléfono bomberos: **080 y 112 (Emergencias)**

La institución ferial dispone de un plan de emergencia para casos de incendio.

Teléfonos de emergencia de Feria Valencia son:

Para activar el **plan de emergencia**, Tel.: +34 / **963 861 510**.

Departamento de Seguridad, Tel. +34 / **963 861 564**.

Y los asignados a los Jefes de Pabellón (véase **Jefes de Pabellón**)

C

Cajeros automáticos

FERIA VALENCIA dispone de 3 cajeros automáticos en sus instalaciones, que están situados en el centro del distribuidor del nivel 2, junto a las cafeterías Pericana 3 y Pericana 4.

Las entidades son: **BANCAJA**, **Banco de Valencia** y **Santander** (que también cuentan con oficinas propias en el recinto ferial; véase **Bancos y cajas de ahorros**).

Carga y descarga de mercancías

Para cualquier información técnica o contratación, puede dirigirse a la empresa TRANSFIRA, cuya oficina se encuentra en el nivel Mall, junto al pabellón 3 (zona de bancos y agencias de viajes), frente a la Sala de Autoridades.

En el formulario n.º 23 de la Solicitud de Servicios para Expositores, pueden consultarse las tarifas y condiciones de alquiler de carretillas elevadoras, transpalets, autocargantes, grúas, plataformas de tijera (eléctricas y diésel), articuladas (eléctricas y diésel) y telescópicas diésel.

Tel.: +34 / 963 861 236 - Fax: +34 / 963 861 286 - transfira@transfira.es

Puede dirigirse asimismo a la Central de Servicios (véase **Central de Servicios**).

Catálogo oficial

El catálogo oficial, impreso, de Feria Hábitat Valencia, está disponible a partir del primer día de certamen.

Expositores: pueden retirarlo en las oficinas del certamen, que están ubicadas en el nivel Mall, junto al pabellón 2.

Visitantes: pueden adquirirlo en la Oficina de Tesorería, situada en el nivel Mall junto al pabellón 2, así como en los puntos de Atención al Cliente (véase **Atención al Cliente**).
El resto del año se podrá adquirir, solicitándolo a través de feriahabitatvalencia@feriavalencia.com o por otro medio de comunicación del certamen.

Catering

Los expositores pueden solicitar el servicio de catering de los restaurantes de Feria Valencia. Este servicio puede contratarse con ayuda del formulario n.º 44 de la Solicitud de Servicios para Expositores, o bien contactando con: Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: + 34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Restauradores:

BARRANAL (horario atención: 9-20 h.): Tel.: +34 / 963 861 279 – 963 861 242 – 600 580 547 – 666 382 959 – Fax: +34 / 963 861 244 - mlopez@grupo-jbl.com - vdelvalle@grupo-jbl.com - jpizarro@grupo-jbl.com - www.grupo-jbl.com

COBECA FERIA (horario atención: 9-13 h.): Tel.: +34 / 963 861 469 – 686 411 033 – Fax: +34 / 963 906 893 - teresa@cobeca.es - www.cobeca.es

HOSTELERÍA UNIDA (horario atención: 9-19 h.): Tel.: +34 / 963 110 960 – 669 116 584 – Fax: +34 / 963 110 964 - platorre@husa.es - www.pratsfatjo.com.

CAFETERIAS WILLIAM (horario atención: 10-13 h.): Tel.: +34 / 963 861 228 – 607 416 002 – williameduard@hotmail.com.

Cédulas de descuento de IBERIA, RENFE y Acciona Trasmediterránea

Las cédulas de descuento, que permiten importantes reducciones en los desplazamientos hasta y desde Valencia, en avión, tren y barco, están a disposición de expositores y visitantes desde algunos meses antes de la celebración del certamen.

Puede solicitarlas a través de la dirección: feriahabitatvalencia@feriavalencia.com (véase también **Iberia; RENFE; y Acciona Trasmediterránea**). Las de IBERIA y Acciona Trasmediterránea están disponibles también en la web: www.feriahabitatvalencia.com

Centralita telefónica de Feria Valencia

Tel. +34 / 963 861 100 - 902 747 330

Horario: aprox. 8 – 20 horas (en otro horario la centralita es atendida por personal de Vigilancia).

Central de Servicios (*Service Center*)

Es el departamento que coordina la contratación de la mayor parte de los servicios dirigidos a los expositores. A través de dicho departamento, Feria Valencia, ofrece los servicios siguientes:

- Agua
- Aire comprimido
- Alquiler de complementos eléctricos
- Alquiler de decoración floral
- Alquiler de equipos audiovisuales
- Alquiler de equipos informáticos
- Alquiler de mobiliario y complementos
- Alquiler de pequeño electrodoméstico
- Alquiler de salas
- Aparcamiento
- Catering
- Conexión a Internet
- Energía eléctrica
- Fotografía y vídeo
- Gabinete de prensa
- Grúas
- Limpieza
- Línea telefónica
- Moqueta
- Personal Auxiliar
- Proyecto de decoración
- Publicidad en el recinto, catálogo y web
- Recogida de residuos
- Reserva de alojamiento
- Seguros
- Tarima
- Transportes (courier)
- Vinilos y rotulación

Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Para otros servicios no gestionados por este departamento, puede dirigirse al certamen:

Tel. +34 / 963 861 507 - Fax: +34 / 96 386 1130 - smartinez@feriavalencia.com (certamen)

Centro de Eventos (*Congress and Events Centre*)

El recinto ferial valenciano cuenta con unas amplias y modernas instalaciones para la celebración de congresos, exposiciones y otros eventos multitudinarios en el Centro de Eventos. Su situación, junto al pabellón 5, que dispone de unos 10.000 m², le confiere unas condiciones únicas para la celebración de ferias-congreso y muchas otras actividades similares.

Dicho centro de convenciones cuenta con 2 auditorios, con capacidad para 400 y 750 personas, 2 salas convertibles, 10 salas de reuniones, 4 salas de conferencias, salas VIP y salas de prensa.

La zona peatonal exterior ajardinada, de unos 20.000 m², es adaptable a cualquier tipo de actividad al aire libre. Todo ello hace de Feria Valencia el espacio idóneo para acoger concentraciones de más de 20.000 personas, así como convenciones y eventos de gran capacidad.

Para más información, puede descargar las especificaciones técnicas, en formato PDF, de la página web <http://centroeventos.feriavalencia.com>, o contactar con el equipo responsable de los eventos en la organización ferial (véase **Centralita telefónica de Feria Valencia**).

Climatización

El recinto ferial esta dotado de aparatos de climatización -frío / calor- es sus diferentes dependencias, que están operativos durante la celebración de ferias comerciales y de otros eventos y actividades. Para cualquier información, comunicación de avería o estado irregular de la temperatura, puede ponerse en contacto con los **Jefes de Pabellón** o puestos de **Atención al Cliente**.

Club del comprador / expositor / agente comercial

El recinto ferial cuenta con un Club del Comprador-Expositor-Agente Comercial, situado en el nivel Mall, frente a las salas de reuniones Joaquín Rodrigo, para poder conversar o celebrar reuniones durante el certamen. Dispone de salas con diferente equipamiento, que pueden solicitarse, con ayuda del formulario n.º 16 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Para más información: Tel.: +34 / 963 861 138 - mginer@feriavalencia.com

Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

(Véase también **Salas de Reuniones**).

Conexiones aéreas

Valencia cuenta con un aeropuerto internacional conectado con numerosas ciudades españolas y del resto del mundo. Ofrece vuelos a los siguientes destinos nacionales e internacionales: Ámsterdam, Asturias, Badajoz, Barcelona, Bari, Bilbao, Bolonia, Bournemouth, Bristol, Bruselas, Bucarest, Cagliari, Casablanca, Cluj, Colonia, Coruña, Dublín, Dubrovnik, Dusseldorf, Frankfurt, Fuerteventura, Funchal, Ginebra, Gran Canaria, Ibiza, Jerez de la Frontera, Lanzarote, León, Lisboa, Londres, Madrid, Málaga, Marrakech, Melilla, Menorca, Milán, Moss, Munich, Nottingham, Nueva York, Palma de Mallorca, París, Praga, Roma, Santander, Santiago de Compostela, Sevilla, Sibiu, Sofía, Stuttgart, Tenerife, Timisoara, Trapani, Valladolid, Vigo y Zurich (algunos destinos varían durante el año).

Compañías aéreas, con sus datos de contacto (puede haber variaciones):

- AeBAL: +34/ 902 131 415 / aebal@aebal.es / www.aebal.es
- AIR BERLIN: +34/ 902 320 737 / serviceteam@airberlin.com / www.airberlin.com
- AIR FRANCE: +34 / 902 207 090 / www.airfrance.es
- AIR MEDITERRANÉE: +33 / 534 482 000 / www.air.mediterranee.fr
- ALITALIA: +34 / 902 100 323 / selezione@alitalia.it / www.alitalia.es
- AUSTRIAN AIRLINES: +34/ 902 257 000 / vlc@airlogisticsgroup.com / www.aua.com
- AIR ALGERIE: +213 / 021 653 340 / contacts@airalgerie.dz / www.airalgerie.dz
- AIR EUROPA: +34 / 902 401 501 / clientes@air-europa.com / www.aireuropa.com
- AIR MALTA +34 / 961 539 800 / vlc@airlogisticsgroup.com / www.airmalta.com (en Aeropuerto Valencia)
- AIR NOSTRUM: +34 / 902 400 500 / sciente@airnostrum.es / www.airnostrum.es
- AMC AVIATION: +34 / 918 043 274 / info@amcairlines.com / www.amcairlines.com
- BLUE AIR: +40 / 212 088 686 / www.blueair-web.com
- BULGARIA AIR: +34 / 902 199 839 / booking@bulgariair.com / www.bulgariair.com

- BLUELINE AIRLINES: +33 / 149 909 909 / sales@flyblueline.com / www.flyblueline.com
- CIMBER AIR: +45 / 701 012 18 / reservationscenter@cimber.dk / www.cimber.com
- CSA CZECH AIRLINES: +34 / 902 400 500 / mad@czechairlines.com / www.czechairlines.com
- CLICKAIR: +34 / 807 220 230 / www.clickair.com
- DELTA AIRLINES: +34 / 900 800 743 / www.delta.com
- DUBROVNIK AIRLINE: +38 / 520 773 700 / info@dubrovnikairline.com / www.dubrovnikairlines.com
- EASYJET: +34 / 807 260 026 / www.easyjet.com
- FINNAIR: +34 / 901 888 126 / cr.europe@finnair.com / www.finnair.com
- FLYBABOO: +0080 / 044 544 545 / www.flybaboo.com
- FIRST CHOICE: + 448 / 712 007 799 / www.firstchoice.co.uk
- IBERIA: +34/ 902 400 500 / www.iberia.es
- IBERWORLD: +34 / 971 076 622 / www.iberworld.com
- JET2.COM: +34 / 902 881 269 / www.jet2.com
- LUFTHANSA: +34 / 902 883 882 / www.lufthansa.com
- MONARCH AIRLINES: 800 099 260 / www.flymonarch.com
- ONUR AIR: +90 / 212 663 2300 / info@onurair.com.tr / www.onurair.com.tr
- PRIVILEGE STYLE Tel. central: 971 474 111 / emptyleg@emptyleg.com / www.emptyleg.com
- PRONAIR: comercial@pronair.es / www.pronair.es
- QUANTUM AIR:
- ROYAL AIR MAROC: +34 / 902 210 010 / vlc@airlogisticsgroup.com / www.royalairmaroc.com
- RYANAIR: +34 / 807 220 999 / www.ryanair.com
- SAS (Scandinavian Airlines System): +34 / 807 112 117 / www.flysas.es
- SUNDOR INTERNATIONAL: +97 / 239 714 183 / www.sundor.biz
- SWISS: +34 / 901 116 712 / www.swiss.com
- SMART WINGS: +34 / 915 590 444 / www.smartwings.net
- SPANAIR: +34 / 902 131 415 / www.spanair.es
- SWIFTAIR: +34 / 917 480 760 / swiftair@swiftair.com / www.swiftair.com
- TAROM: +34 / 915 641 883 / www.tarom.ro
- TRAVEL SERVICE: +34 / 915 590 444 / info@travelservice.aero / www.travelservice.aero
- TUNISAIR: +34 / 915 419 490 / tunisair.madrid@infonegocio.com / www.tunisair.com
- TRANSAVIA.COM: +34 / 902 010 105 / 807 075 022 / www.transvia.com
- TUifly: +34 / 902 020 069 / www.tuifly.com
- VUELING AIRLINES: +34 / 902 333 933 / clients@vueling.com / www.vueling.com
- WIZZ: +34 / 807 450 010 / www.wizzair.com
- WONDAIR ON DEMAND: +34 / 902 995 540 / comercial@wondair.com / www.wondair.com

Feria Valencia expide cédulas de IBERIA y Air Nostrum, que permiten obtener descuentos a los visitantes y expositores de hasta el 45%. Durante el certamen existe un servicio de autobuses entre el Aeropuerto y Feria Valencia (véase **Aeropuerto de Valencia**).

Control de entrada

El control de entrada a los pabellones del certamen ferial se efectúa por medio de tarjetas con sistema de banda magnética y/o código de barras. Por razones de seguridad, en los accesos de entrada, puede ser requerida, adicionalmente, alguna acreditación personal (DNI o Pasaporte).

D

Datos auditados

Los datos estadísticos de las ferias organizadas por Feria Valencia son auditados a través de una empresa contratada por la Asociación de Ferias Españolas, AFE, de acuerdo con los criterios de auditoría establecidos por la UFI (The Global Association of the Exhibition Industry). Asimismo, los datos correspondientes a los accesos a la web, son auditados por OJD.

Datos de contacto de Feria Valencia

Feria Muestrario Internacional de Valencia (Feria Valencia)
 Avda. de las Ferias s/n. - 46035 Valencia
 Apdo. (P.O. Box) 476 – 46080 Valencia
 www.feriavalencia.com – feriavalencia@feriavalencia.com

DE>CO (o DECO CEVIDER)

Es el acrónimo de la Feria Internacional de la Decoración, Regalo y Complementos. Actualmente está integrada en Feria Hábitat Valencia. CEVIDER –Cerámica, Vidrio y Elementos Decorativos- fue una de las ferias pioneras de la institución ferial y celebró su primera edición en 1965 (Véase también **Expositores**).

Delegaciones de Feria Valencia

Feria Valencia dispone de delegaciones en diferentes países. La relación de oficinas y sus datos de contacto están disponibles en las webs: www.feriavalencia.com – www.feriahabitatvalencia.com

DIC

Es el acrónimo de la Feria Diseño Internacional de la Cocina. Actualmente, integrado en Feria Hábitat Valencia (véase también **Expositores**).

Diseñadores y decoradores de stands

Feria Valencia pone, a disposición de los expositores, una relación de diseñadores, decoradores y montadores de stands. Los decoradores oficiales son:

ESTUDIOS SIMEÓN, S.L.

C/ Fernando el Católico 87,1º, 2ª
46008 Valencia
Tel.: +34 96 385 70 44 - Fax.: +34 96 385 71 47
Email.: simeon@simeon.es
Web.: www.simeon.es

MONTORO O.R., S.L.

Parque Tecnológico
C/ Charles R. Darwin 38
46980 Paterna (Valencia)
Tel.: +34 96 134 40 27 - Fax.: +34 96 134 39 16
Email.: comercial@montoro.net
Web.: www.montoro.net

FORMAS STANDS, S.L.

C/ Vereda Real 68 - 70
46184 San Antonio de Benageber
(Valencia)
Tel.: +34 902 888 336 - Fax.: +34 902 888 226
Email.: igor@formas.com
Web.: www.formas.com

OM ESPACIOS DE IDENTIDAD, S.L.

Pol. Ind. El Oliveral
C/ H esquina C/V
46190 Ribarroja del Turia (Valencia)
Tel.: +34 902 157 761 - Fax.: +34 902 180 927
Email.: comercial@omespacios.com
Web.: www.omespacios.com

IDEO INTEGRAL DE OBRAS, S.L.

Pol. Ind. Fuente del Jarro
C/ Ciudad de Onda 18
46988 Paterna (Valencia)
Tel.: +34 96 132 38 48
Email.: ideo@integraldeobras.com
Web.: www.espacioideo.com

VÍCTOR LLEÓ, S.L.

Pol. Ind. La Cova
C/ Maestrat 71
46940 Manises (Valencia)
Tel.: +34 96 153 44 50 - Fax.: +34 96 152 56 97
Email.: info@victorlleo.com
Web.: www.victorlleo.com

JUAN SANZ, S.L.

C/ Arquitecto Segura de Lago 4-1
46914 Valencia
Tel.: +34 96 358 70 93 - Fax.: +34 96 378 87 41
Email.: deco@juansanzsl.es
Web.: www.juansanzsl.es

Puede solicitarse información a través de la Central de Servicios: Tel.: +34 902 747 309
centraldeservicios@feriavalencia.com

E

Electricidad

La electricidad puede contratarse con ayuda del formulario n.º 2 (Energía Eléctrica) de la Solicitud de Servicios para Expositores. En dicho formulario debe indicarse la potencia eléctrica solicitada que se necesitará durante el certamen, tanto para la iluminación del stand como para la fuerza motriz (máquinas).

Para más información diríjase a la Central de Servicios (*Service Center*)
Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Electrodomésticos (alquiler)

Para alquilar electrodomésticos en Feria Valencia puede dirigirse a la Central de Servicios (*Service Center*), o solicitarlo con ayuda del formulario n.º 40 de las Solicitudes de Servicios para Expositores.
Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

EMECA (European Major Exhibition Centres Association)

Feria Valencia es socio en pleno derecho de EMECA, asociación a la que pertenecen las principales entidades feriales de Europa, con recintos feriales de gran magnitud (de Alemania, Bélgica, España, Francia, Holanda, Italia, Portugal y Suiza). www.emeca.com

Emergencias

Teléfono emergencias (general): 112

Teléfono del Servicio Médico de Feria Valencia (recomendable): +34 / 963 861 214

En caso de emergencia por incendio, véase **Bomberos**.

En caso de robo, alteración pública, hurto, etc., Tel.: +34 / **963 861 564** (Departamento de Seguridad de Feria Valencia), Tel.: +34 / 96 386 1289 (base vigilancia), puestos de Atención al Cliente (véase **Atención al Cliente**) o a los Jefes de Pabellón (véase **Jefes de Pabellón**).

Equipos informáticos (alquiler)

Este servicio puede contratarse con ayuda del formulario n.º 37 de la Solicitud de Servicios para Expositores. A través de la Central de Servicios (*Service Center*) pueden consultarse posibles dudas o información relativa a productos o servicios no incluidos en la documentación facilitada:

Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Expositores (participación)

Para participar como expositor en Feria Hábitat Valencia:

Para Feria Internacional del Mueble de Valencia / Decoración, Regalo y Complementos:

Tel. +34 / 963 861 379 - mespi@feriavalencia.com

Tel. +34 / 963 861 490 - libanez@feriavalencia.com

Tel. +34 / 963 861 501 - sbarbera@feriavalencia.com

Tel. +34 / 963 861 272 - breyes@feriavalencia.com

Para Feria Internacional de Textiles para el Hogar y la Decoración (y sector Descanso):

Tel. +34 / 963 861 163 - mescorihuela@feriavalencia.com

Tel. +34 / 963 861 446 - ncamporeale@feriavalencia.com

Para Feria Internacional de Iluminación:

Tel. +34 / 963 861 394 elafarga@feriavalencia.com

Para DIC (Diseño Internacional de Cocina):

Tel. +34 / 963 861 260 - mnavarro@feriavalencia.com

Tel. +34 / 963 861 135 - aruiz@feriavalencia.com

Para FIART Valencia (Arte Moderno y Contemporáneo):

Tel. +34 / 616 227 052 Lola García - lolagarcia@fiartvalencia.com

Para información adicional puede consultar la web www.feriahabitatvalencia.com
Para consultar la relación de expositores, véase **Catálogo oficial y Web**.

F

Farmacias

Las farmacias más próximas a Feria Valencia, en Benimámet, son las siguientes.

FARMACIA LES CAROLINES (a 300 m.). C/ Campamento, 54 - Tel.: 963 640 437

FARMACIA CAMPAMENTO 8 (a 420 m.). C/ Campamento, 8 - Tel.: 963 640 231

FARMACIA BLASCO CARBO (a 490 m.) C/ Santiago Lope, 15 - Tel.: 963 636 381

Teléfono farmacias de guardia: 900 500 952 (www.cofv.es/farmacia/dsp_farmaciasguardia.cfm)

Feria Valencia

Denominación: Feria Muestrario Internacional de Valencia. Institución Oficial con carácter de Asociación de Utilidad Pública, sin ánimo de lucro.

Marca comercial: Feria Valencia

Año de fundación: 1917, primera feria de España.

Ferias organizadas: alrededor de 40 certámenes al año.

Personal en plantilla: aprox. 300 personas.

Presupuesto anual: entre 75 y 80 millones de euros.

Instalaciones: Feria Valencia cuenta con el mayor recinto ferial de España y uno de los mayores y más moderno del mundo. Con un total de más de 230.000 m² de superficie cubierta de exposición, dispone de 8 pabellones polivalentes en diferentes niveles (18 si se consideran independientes entre sí), numerosas salas de reuniones, salas de conferencias y 68.000 m² para parking.

El recinto de Feria Valencia se encuentra a tan solo 5 Km. del centro de la ciudad de Valencia, en dirección noroeste, y a 5 minutos del aeropuerto internacional (en Manises). También dispone de líneas regulares de autobús, tranvía y metro que conectan el recinto ferial con la ciudad.

Ferreterías / pintura

Las ferreterías más próximas a Feria Valencia, en Benimámet, son las siguientes.

Hermanos Rubio – C/ Campamento, 84 - 46035 Benimámet (Valencia) – Tel.: +34 / 963 643 439.

Su Casa Comercial Ferretera, S.L. – C/ Bernardo Prieto, 28 - 46035 Benimámet (Valencia).

Tel.: +34 / 963 473 659.

TB – C/ Pintor Garnelo, 13 – 46035 Benimámet (Valencia) – Tel.: +34 / 963 901 448

Demarsán Pintura (Tiendas Monto) – Avda. de las Ferias, 10 - 46035 Benimámet (Valencia).

Tel.: +34 / 963 640 842

Decoraciones Carmen - Mtro. Alberto Luz, 20 – 46035 Benimámet (Valencia) – Tel. +34 / 963 640 881

FIAM

Acrónimo de Feria Internacional de Iluminación (antiguamente Feria Internacional de Arte en Metal, que se separó en dos: Iluminación y Joyería), que se celebró por vez primera en 1966. Actualmente forma parte de Feria Hábitat Valencia (véase también **Expositores**).

FIART Valencia

Feria Internacional de Arte Moderno y Contemporáneo. Feria externa que se celebra algunas ediciones simultáneamente a Feria Hábitat Valencia desde 2008 (véase también **Expositores**).

FIM

Es el acrónimo de la Feria Internacional del Mueble de Valencia, que se celebró por vez primera en 1963. Es, por tanto, una de las primeras ferias monográficas o especializadas de la institución ferial

valenciana y de todas las organizaciones feriales españolas. Sin embargo, ya desde la primera edición de la Feria Muestrario de Valencia en 1917, ha habido empresas de muebles presentes en esta feria de carácter multisectorial. Actualmente, la Feria Internacional del Mueble de Valencia, forma parte de Feria Hábitat Valencia (véase también **Expositores**).

Fontanería

Feria Valencia dispone de un servicio de fontanería propio, para instalación de tomas de agua y desagüe, desde una red de arquetas ubicadas en el suelo de los pabellones. Cada toma de agua / desagüe consiste en una acometida de media pulgada de sección y un desagüe de 25 mm de diámetro. Para contratar este servicio puede ayudarse del formulario n.º 18 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Contratación: Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Para información técnica: Tel.: +34 963 861 239 (servicio de Fontanería).

Otra información, véase también **Central de Servicios y Agua y Desagüe**.

Para aviso de alguna incidencia o anomalía en este servicio o en fontanería en general, puede avisarse al Jefe de Pabellón de la zona (Véase **Jefes de Pabellón**).

Fotocopias / fax / mensajería

Para contratar este servicio puede ayudarse del formulario n.º 43 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Servicio ofrecido por Mail Boxes Etc, ubicados en el nivel Mall, en el centro de los pabellones 1 a 4.

Tel.: +34 / 963 161 199 - 658 858 666 (mensajería 24 h.: Jerónimo Martínez) - ferval@mbe.es

Fotografías y vídeo

La institución ferial cuenta con la colaboración de varios fotógrafos profesionales, especializados en fotografía, reportajes y vídeos de stands y productos en exposición.

Puede solicitarse este servicio con ayuda del formulario n.º 42 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Más información: Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

G

Gabinete de Comunicación y Prensa

El dossier que elabora el Gabinete de Prensa recoge las principales novedades que presentan los expositores y sus actividades durante el certamen. Este servicio es gratuito y es una oportunidad óptima de promoción para el expositor.

Formularios 21A y 21B de la Solicitud de Servicios para Expositores.

El expositor debe remitir la información, en español y en inglés, al menos 30 días antes del certamen.

Para cualquier información adicional: Telf.: +34 963 861 328 - novedadesprensa@feriavalencia.com

Fax: +34 963 861 189.

Dirección postal: Gabinete de Prensa Feria Hábitat Valencia /

Apdo. 476 - E-46080 Valencia (España)

Guardarropía / consigna

Durante la celebración de Feria Hábitat Valencia está disponible este servicio en todos los foros de entrada.

Guías y otros folletos informativos

En los foros -mostradores de azafatas- y en los puntos de Atención al Cliente (véase **Atención al Cliente**), tendrá a su disposición los folletos informativos y planos guía de Feria Hábitat Valencia.

H

Horarios del certamen

El horario de la feria es el siguiente:

- Visitantes: 9.30 a 19 horas.
 - Expositores: 9 a 20 h.
 - Montaje/desmontaje: 8 a 20 h. (días laborables. Festivos y horarios especiales: consultar al certamen o a la Central de Servicios. Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com).
-

Hoteles

En Valencia -capital y provincia- existe una amplia oferta hotelera de gran calidad a disposición de expositores, visitantes, montadores, etc. (hoteles de diferentes categorías y apartamentos). Feria Valencia mantiene acuerdos con diferentes establecimientos hoteleros, que aplican tarifas pactadas al efectuar las reservas a través de la agencia oficial de Feria Valencia:

Viajes El Corte Inglés (véase **Agencia de Viajes** y web: www.feriahabitatvalencia.com).

Con numerosos hoteles se programan autobuses para el desplazamiento diario de sus clientes a la feria, tanto de ida como de regreso (véase **Autobuses lanzadera**).

También puede obtener información general de los hoteles y otra información turística muy útil:

- De Valencia, a través de TURISMO VALENCIA: www.turisvalencia.com
 - De la Comunidad Valenciana: www.comunitatvalenciana.com
 - De la provincia de Valencia: - www.valenciaterramar.org
-

IAEE

Feria Valencia es socio en pleno derecho de IAEE (International Association of Exhibitions and Events), cuya sede administrativa se encuentra en Dallas, Texas (EE. UU.). www.iaee.com

Iberia

Feria Valencia mantiene acuerdos con la compañía Iberia, que le permiten ofrecer descuentos, a los expositores y visitantes del certamen Feria Hábitat Valencia, de hasta el 45%, en sus viajes en avión durante el certamen, incluyendo dos días antes y después de éste para vuelos nacionales y europeos, y cuatro para vuelos intercontinentales (véase también **Cédulas de descuento**).

Información

Durante la celebración del certamen hay varios puntos de Atención al Cliente por el recinto ferial, en los que puede consultarse la localización de expositores, oficinas, servicios, etc. (véase **Atención al Cliente**). Durante el montaje y desmontaje se puede solicitar información de carácter técnico a los Jefes de Pabellón (véase **Jefes de Pabellón**. Véase también **Teléfonos útiles** y **Oficinas**).

Internet

Feria Valencia ofrece a los expositores la posibilidad de contratar un servicio de banda ancha estándar: es un servicio de conexión a Internet con tres velocidades, 512 Kbps, 1.024 Kbps o 1.984 Kbps. Esta conexión permite la utilización de los servicios más comunes: navegación por Internet, uso de correo electrónico, conexiones VPN, etc. La conexión se realiza a través de red inalámbrica, individual y no direccionable externamente.

Servicios especiales complementarios: Dirección IP pública, conexión por cable y otros.

Para obtener más información sobre este servicio, puede solicitar presupuesto.

Tel.: +34 / 902 747 342 - soporte@feriavalencia.com

Puede contratarse este servicio con ayuda del formulario n.º 13 de la Solicitud de Servicios para Expositores. Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Invitaciones

Feria Hábitat Valencia realiza una importante campaña de invitaciones a compradores profesionales, tanto de ámbito nacional como internacional, a propuesta de los expositores, y en colaboración con las principales asociaciones sectoriales –ANIEME, FEDAI y ATEVAL- y los institutos de comercio exterior IVEX e ICEX. Para más información:

Nacional: Tel. +34 / 963 861 138 - mginer@feriavalencia.com

Internacional: Tel. +34 / 963 861 137 - fblay@feriavalencia.com

J

Jefes de Pabellón

Los Jefes de Pabellón, adscritos al Área Técnica, son los responsables directos de los diferentes pabellones de exposición. Junto con sus equipos, son los encargados, entre otros aspectos, de hacer cumplir la normativa, ubicar los stands según los planos de montaje y de atender y solucionar las dudas y problemas que puedan plantear principalmente los expositores y montadores.

Los Jefes de Pabellón se encuentran en las siguientes localizaciones:

- Jefe de Pabellón Nivel 1: Distribuidor nivel 1, junto al pabellón 2. Tel.: +34 / 963 861 481
- Jefe de Pabellón Nivel 2: centro del Distribuidor nivel 2, junto, al pabellón 1. Tel.: 34 / 963 861 482
- Jefe de Pabellón Nivel 3: centro del Distribuidor nivel 3, junto al pabellón 1. Tel.: +34 / 963 861 483
- Jefe de Pabellón Pabellones 7 y 8: nivel 2, pabellón 7, junto a su foro. Tel.: +34 / 963 861 414

L

Limpieza

Durante la celebración del certamen, se realiza una limpieza básica de las moquetas de los stands y del resto de instalaciones del recinto ferial. Los stands *llave en mano* se entregan a los expositores listos para su ocupación.

Si los expositores precisan una limpieza más exhaustiva de sus stands o un servicio de limpieza diario, puede contratar estos servicios a las empresas que habitualmente se encargan en Feria Valencia, o bien optar por un proveedor externo.

En el primer caso, puede ayudarse del formulario n.º 32 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Central de Servicios (*Service Center*):

Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Si contrata una empresa de limpieza externa, su personal deberá acreditarse previamente en la Oficina de Montajes de Feria Valencia.

M

Megafonía

La megafonía sólo está operativa, a disposición de los expositores y montadores, durante los periodos de montaje y desmontaje. Si precisa que se emita algún mensaje puntualmente, puede dirigirse a los Jefes de Pabellón (véase **Jefes de Pabellón**).

Durante la celebración del certamen, la megafonía se emplea para comunicar o recordar, a los expositores y visitantes, determinados eventos, y para avisos de interés general.

Mobiliario (alquiler)

Es un servicio que se gestiona a través de la Central de Servicios (*Service Center*) de Feria Valencia, con ayuda del formulario n.º 12 de la Solicitud de Servicios para el Expositor:

Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Montacargas y monta coches

El recinto ferial dispone de montacargas y monta coches de gran tonelaje en la mayoría de pabellones. Para poder solicitar su uso debe dirigirse a la oficina del Jefe de Pabellón de la zona correspondiente (véase **Jefes de Pabellón**).

Moqueta

El servicio de moqueta se suministra para el stand de suelo libre. Para la modalidad de stand llave en mano o algún tipo de predecorado no es necesario contratar este servicio, únicamente indicar el color deseado.

Relación de colores disponibles:

- Amarillo	- Blanco	- Marrón jaspe	- Turquesa
- Azul	- Burdeos	- Morado	- Verde billar
- Azul azafata	- Fucsia	- Negro antracita	- Verde hoja
- Azul eléctrico	- Gris humo	- Naranja	- Verde lago
- Azul marino	- Gris jaspe	- Oro	- Verde manzana
- Beige	- Gris perla	- Rojo	- Whisky
- Beige jaspe	- Marrón	- Salmón	

La contratación puede realizarse con ayuda del formulario n.º 14 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Información en Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

MTFA (Mediterranean Trade Fairs Association)

Feria Valencia fue cofundadora de la MTFA, en noviembre de 1995, junto a otras organizaciones feriales de países mediterráneos (Chipre, Egipto, España, Francia, Israel, Italia, Malta, Marruecos, Palestina, Portugal, Túnez y Turquía). En la actualidad, la asociación MTFA, se encuentra en situación de inactividad.

O

Objetos perdidos / robos / hurtos

Si durante su estancia en Feria Valencia sufre la pérdida o sustracción de algún objeto personal o de exposición de su stand:

En el período de **montaje** y **desmontaje**, puede dirigirse a cualquier oficina de Jefe de Pabellón (véase **Jefes de Pabellón**) o contactar directamente con el Servicio de Seguridad. Tel.: +34 / 963 861 564.

Durante la **celebración** del certamen, puede dirigirse a los puntos de Atención al Cliente, repartidos por el recinto ferial. Tel.: +34 / 963 861 557 (véase **Atención al Cliente**).

Para presentar una denuncia, puede dirigirse a la Policía (véase **Policía**).

Puede cancelar o bloquear las **tarjetas de crédito**, en caso de pérdida o sustracción, a través de los siguientes teléfonos:

- American Express	+34 / 902 375 637
- CAM / Master Card	+34 / 901 255 525
- Diner's Club	+34 / 901 101 011
- VISA (para cualquier banco)	+34 / 915 196 000
- 4B (Master Card, Visa y Visa Electrón)	+34 / 913 626 200 - 902 114 400
- Servicio 24h. Bancaja	+34 / 963 875 790
- Red 6000	+34 / 915 965 335
- Servi Red (Master Card, Visa y Visa Electrón)	+34 / 915 192 100
- El Corte Inglés	+34 / 913 090 535
- Caja Madrid	+34 / 915 193 800

Oficinas

Localización y datos de contacto de las oficinas durante el montaje, celebración y desmontaje:

- **Certamen:** Tel.: +34 / 902 747 330 Fax: +34 - 963 861 130-555 - feriahabitatvalencia@feriavalencia.com. Durante todo el año, incluidos los períodos de montaje y desmontaje, están ubicadas en la 1.^a y 2.^a planta del Edificio de Oficinas 1, y, desde poco antes de la celebración, en el nivel Mall, en la zona central, junto a Tesorería (cobros-pagos).
 - **Compradores extranjeros:** durante el certamen, ubicada en el Foro Norte. Tel.: +34 / 963 861 137 - Fax: +34 / 963 861 130 - fblay@feriavalencia.com.
 - **Compradores nacionales:** durante el certamen, ubicada en el nivel 2, en el centro del distribuidor. Tel.: +34 / 963 861 138 - Fax: +34 / 963 861 138 - mginer@feriavalencia.com
 - **Tesorería (cobros y pagos):** oficinas ubicadas en la planta baja del Edificio de Oficinas 2, junto a Montajes y, en el nivel Mall, junto a las oficinas del certamen. Tel.: +34 / 963 861 106 - Fax: +34 / 963 861 291 - tesoreria@feriavalencia.com
 - **Montajes:** oficinas ubicadas en la planta baja del Edificio de Oficinas 2, junto a Tesorería (cobros-pagos). Telf.: +34 / 902 747 338 - Fax: +34 / 963 861 294 – montajes@feriavalencia.com
 - **Centralita** (véase **Centralita de Feria Valencia**).
 - **Jefes de Pabellón** (véase **Jefes de pabellón**)
-

Organismos colaboradores y asociaciones

A continuación se relacionan diferentes asociaciones, instituciones y otras entidades, que colaboran con Feria Hábitat Valencia:

- **AIDIMA** (Instituto Tecnológico del Mueble, Madera, Embalaje y Afines). www.aidima.es
 - **AITEX** (Asociación de Investigación de la Industria Textil). www.aitex.es
 - **ANIEME** (Asociación Nacional de Industriales y Exportadores de Muebles de España). www.anieme.com
 - **ATEVAL** (Asociación de Empresarios Textiles de la Comunidad Valenciana). www.ateval.com
 - **AVIMA** (Asociación Valenciana de Industriales del Mueble y Afines). www.fevama.es
 - **Cámara de Valencia**. www.camaravalencia.com
 - **CDICV** (Colegio Oficial de Decoradores y Diseñadores de Interior de la C.V.) www.cdicv.com
 - **CGAC** (Consejo General de Agentes Comerciales de España). www.cgac.es
 - **COACV** (Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Valencia). www.coacvalencia.es
 - **FECOM – ACOMVAL** (Federación Española de Comerciantes de Muebles y Asociación Provincial de Empresarios, Comerciantes, Almacenistas y Detallistas de Muebles de Valencia). www.abcmoble.com/acomval
 - **FEDAI** (Federación Española de Asociaciones de Industriales y Exportadores de Aparatos de Iluminación Decorativa). www.fedai-dec.com
 - **FEDERMUEBLE** (Federación Española de Empresarios e Industrias del Mueble). www.federmueble.org
 - **FEVAMA** (Federación Empresarial de la Madera y Mueble de la Comunidad Valenciana). www.fevama.es
 - **ICEX** (Instituto Español de Comercio Exterior). www.icex.es
 - **IMPIVA** (Instituto de la Mediana y Pequeña Industria Valenciana). www.impiva.es
 - **IVEX** (Instituto Valenciano de la Exportación). www.ivex.es
 - **RED - AEDE** (Asociación de Empresas de Diseño Español). www.red-aede.es
 - **SIDI** (Selección de Diseño de Equipamiento para el Hábitat). www.sidi.es
- E instituciones y organismos de otras comunidades autónomas y países.

P

Pases de expositor

Este tipo de acreditación, permite la entrada y salida del recinto ferial durante el certamen (no durante los períodos de montaje y desmontaje). La tarjeta o pase de expositor es el documento que acredita dicha condición a su portador.

Para solicitar las tarjetas o pases de expositor debe enviar cumplimentado el formulario n.º 61 de la Solicitud de Servicios para Expositores, dirigida a Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Las tarjetas se podrán recoger en la oficina de Tesorería de Feria Valencia, una vez efectuados los pagos relativos al alquiler del stand y servicios, de acuerdo con las Condiciones de Participación del certamen (véase también **Oficinas**).

Pases de montaje y desmontaje (o de montador)

Este tipo de acreditación, permite, a expositores y montadores, la entrada y salida del recinto ferial durante los periodos de montaje y desmontaje (no durante el certamen).

Su solicitud se realiza a través del formulario n.º 60 de la Solicitud de Servicios para Expositores, dirigida a Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Dichos pases son entregados en la Oficina de Montajes (Área Técnica), en la planta baja del Edificio de Oficinas 2. Tel.: +34 / 902 747 338 - Fax: +34 / 963 861 307.

Planos

Antes de montar un stand es necesaria la aprobación del plano de construcción, que incluirá los detalles y especificaciones técnicas. Este plano debe ser comprobado y sellado, en su caso, por la Oficina de Montajes de Feria Valencia, siempre que se ajuste a la normativa (altura, materiales, seguridad, cierres, etc.). Una vez sellado, será requerido para su comprobación por el Jefe de Pabellón.

El montaje del stand sin un plano aprobado previamente por Feria Valencia, puede suponer la paralización del montaje, la obligación del expositor de llevar a cabo las rectificaciones necesarias e, incluso, el cierre del stand durante la feria.

Para más información puede consultar el formulario n.º 30 (Proyecto de Decoración) de la Solicitud de Servicios para Expositores, o dirigirse a Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com o a la Oficina de Montajes (Área Técnica). Tel.: +34 / 902 747 338 - Fax: +34 / 963 861 307

Plantas y flores (decoración floral)

Para solicitar plantas y flores puede ayudarse del formulario n.º 38 de la Solicitud de Servicios para Expositores, o bien dirigirse a la Central de Servicios (*Service Center*) de Feria Valencia: Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Policía

Comisaría de Policía Nacional de Paterna (población más próxima a Feria Valencia):

Avda. Blasco Ibañez, 6 - 46980 Paterna (Valencia) - Tel.: +34 / 961 356 160

Oficina de DNI y pasaportes de Paterna:

Avda. Blasco Ibañez, 20 - 46980 Paterna (Valencia) - Tel.: +34 / 961 385 699

Policía Local de Paterna (Atención al ciudadano):

Ciutat Llíria, 5 - 46988 Paterna (Valencia) - Tel.: +34 / 961 344 020

Policía Nacional (ayuda si es víctima de algún delito): **091**, y **902 102 112** (denuncias. Atención en varios idiomas).

Policía Local: 092

Prensa - publicaciones

En el Club de Prensa (pabellón 1, nivel Mall), se facilitan a los periodistas los dossiers de prensa y publicaciones suministradas por los diferentes expositores.

En los foros de entrada y en los puntos de Atención al Cliente (véase **Atención al cliente**) se depositan folletos informativos, boletines, planos, catálogos de expositores y guías del certamen.

Durante la celebración de la feria se habilitan algunos puntos de venta de periódicos (distribuidor y accesos a pabellones).

Prevención de riesgos laborales

Feria Valencia dispone de un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, basado en la Norma UNE 81900, cuyo principal objetivo es asegurar la seguridad y la salud de sus empleados y de los trabajadores externos que trabajan para ella, así como dar cumplimiento a los requisitos legales y

reglamentarios que establecen, tanto la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, como el resto de legislación y normativa vigente en esta materia.

Las Normas de Prevención deben ser observadas por las empresas que operen en el recinto de Feria Valencia, asegurándose de que son recibidas por los diferentes trabajadores (subcontratas, autónomos, etc.). Todas las empresas y su personal utilizarán métodos de trabajo seguros. Los trabajadores no se arriesgarán innecesariamente y cualquier riesgo o anomalía, lo comunicarán a su superior inmediato y éste a su vez, si fuera necesario, lo transmitirá a la Unidad de Prevención de Feria Valencia, que es la unidad organizativa destinada a gestionar el Sistema de Prevención, velando por el cumplimiento de la legislación vigente, así como de los procedimientos internos de la organización ferial, persiguiendo el objetivo de la mejora continua de las condiciones de trabajo de su personal y de su calidad de vida laboral.

Para cualquier consulta pueden dirigirse a la Unidad de Prevención: Tel. +34 / 963 861 274 - lferre@feriavalencia.com

Puede obtenerse mayor información / documentación a través de la web www.feriavalencia.com

Prohibiciones (relativas a la participación en el certamen)

- Los expositores tienen prohibida cualquier venta a compradores con entrega inmediata en el lugar de la exposición.
 - La cesión o intercambio, parcial o total, del espacio que se les ha asignado.
 - El abandono del espacio por el personal de la empresa o el cierre del stand antes de la clausura de la feria.
 - Cualquier tipo de publicidad fuera del propio espacio o en el recinto ferial -salvo la contratada a Feria Valencia-.
 - Además, la distribución de material publicitario (octavillas, trípticos y similares) está prohibida incluso en el exterior del recinto ferial, a una distancia inferior de 500 m. de los accesos.
 - La exposición de productos en contraste con el contenido de la feria, según consta en la solicitud de participación del certamen.
 - La exposición de carteles o muestras, aún simplemente indicativos, de otras empresas.
 - Toda iniciativa de espectáculo o entretenimiento, de cualquier tipo, naturaleza y características, aunque esté limitada en el interior del stand o tenga como fin la presentación de productos, sin la previa autorización por escrito del Comité Organizador.
-

Propiedad industrial

El expositor se compromete a no exhibir en su stand ningún producto o servicio en imitación de los de otro, o que pudiera lesionar derechos exclusivos de propiedad industrial, se encuentren o no registrados, o realizar cualquier otra práctica que pudiera ser desleal durante el tiempo de celebración del certamen. Queda terminantemente prohibida la exposición en el stand de catálogos, folletos informativos o cualquier tipo de material para la difusión publicitaria que de cualquier forma infrinjan la legalidad vigente o vulneren derechos de terceros.

Feria Valencia gozará de plenas facultades inspectoras en las instalaciones al objeto de poder verificar por medio de sus servicios cualquier incumplimiento relativo a las prácticas anteriormente enunciadas. A tal efecto, el expositor se obliga a permitir el acceso a sus instalaciones del personal autorizado y a colaborar con el Comité de Evaluación designado por Feria. En particular, acepta someter el propio stand y los productos o servicios ofrecidos en este, al examen por parte del mismo, debiendo permitir al profesional oficial de Feria Valencia, debidamente acreditado, para la realización de un reportaje fotográfico o de visionado, el acceso a su stand con dicho objeto.

El incumplimiento de la normativa dictada por Feria para hacer frente al plagio, o la infracción de derechos de propiedad industrial, o cualquier otra práctica desleal, podrá ser causa de la exclusión de participación en ulteriores certámenes feriales.

Cláusula de arbitraje para la resolución de controversias entre expositores, motivadas por derechos de propiedad industrial: El expositor se obliga a que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación, relativa a los derechos de propiedad industrial relacionada con su participación en el certamen objeto

del contrato, se someta y resuelva definitivamente mediante arbitraje administrado por la Corte de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Valencia, a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros, de acuerdo con su Reglamento y Estatutos.

Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Correo Electrónico, Feria Valencia le informa de que los datos de carácter personal facilitados en la Solicitud de Participación quedan incorporados a un fichero informatizado del que es responsable Feria Muestrario Intl. de Valencia, con la finalidad de remitirle información comercial sobre nuestras actividades, productos y servicios, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica.

Asimismo le informa de que los datos pueden ser comunicados a expositores y visitantes, con fines promocionales e informativos que puedan ser de su interés. El envío de la Solicitud de Participación equivale al consentimiento expreso para llevar a cabo dicha comunicación de sus datos a terceros, así como para la recepción de comunicaciones comerciales por vía electrónica.

Si desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, puede dirigirse mediante correo electrónico a la dirección feriavalencia@feriavalencia.com o mediante comunicación por escrito a la dirección postal de Feria Valencia: Avda. de las Ferias, s/n. - 46035 Valencia (Apdo. 476 – 46080 Valencia), a la att. del Área de Sistemas de la Información.

Publicidad

Existen diferentes elementos en los que las empresas e instituciones contratan publicidad:

Catálogo oficial: es la herramienta de consulta de referencia de los profesionales que asisten al certamen, ya que contiene gran volumen de información: listado de expositores con sus datos de contacto (alfabético, por productos-sectores y firmas representadas), planos y agenda de actividades, entre otros.

Guía del visitante: es un elemento indispensable, diseñado para facilitar la movilidad dentro del recinto ferial. Su distribución gratuita durante la feria, lo convierte en el medio más consultado, aunque no contiene los datos detallados del catálogo oficial.

Publicidad en la web: dirigida a un público profesional, mediante la inserción de banners, es un soporte eficaz para incrementar el impacto de la participación en la feria, y su cobertura nacional e internacional.

Publicidad en el recinto ferial: vallas, mupis, fachadas exteriores, accesos e interior del recinto ferial. Para contratar estos servicios debe cumplimentar los formularios 50 y 51 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Información y contratación: Central de Servicios (*Service Center*). Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

R

Recinto ferial (datos de superficies construidas y plazas de aparcamiento)

- | | |
|---|---|
| – Superficie de exposición cubierta: 230.000 m ² . | – Otra superficie útil: 81.900 m ² . |
| – Espacios de trabajo y reunión: 11.200 m ² . | – Recinto ferial total construido: 557.700 m ² . |
| – Servicios: 108.800 m ² . | – Calle exterior total construida: 45.200 m ² . |
| – Comunicaciones internas: 71.500 m ² . | – Total construido: 602.900 m ² . |
| – Logística: 54.300 m ² . | – Plazas de parking: 7.000 |
-

RENFE

Gracias al acuerdo existente entre Feria Valencia y RENFE, la institución ferial emite unas cédulas de descuento que permiten reducir el 30% del precio del billete durante el certamen a sus expositores y visitantes (alta velocidad, cercanías y convencional), incluyendo 2 días antes y después de las fechas de celebración. www.renfe.es (véase también **Cédulas de descuento** y **Transportes públicos**).

Restaurantes y cafeterías

Dentro del recinto ferial hay una amplia oferta gastronómica a disposición de expositores y visitantes durante el certamen, y de montadores, en otros periodos.

Restaurantes (teléfonos para consultas y reservas):

Restaurante carta <i>El Pan y la Sal</i> (nivel Mall, pab. 1)	963 861 216
Restaurante buffet <i>El Pan y la Sal</i> (Ubicado en el nivel Mall, pab. 1)	963 861 219
Restaurante <i>Las Hebras del Azafrán</i> (nivel Mall pab. 2)	963 861 237-8
Restaurante buffet (nivel Mall)	963 861 280
Restaurante <i>La Pebrera</i> (nivel Mall)	963 861 228
Restaurante <i>La Ñora</i> (nivel Mall)	963 861 257
Restaurante <i>Feria Palace</i> (en el nivel 3 pab. 7)	963 861 279

La oferta de restaurantes se completa con diferentes cafeterías y bares, situados en el distribuidor y en los pabellones, así como carritos de bocadillos y bebidas.

Puede consultar otros restaurantes y cafeterías en Valencia, en diferentes guías editadas, disponibles habitualmente durante el certamen, y en: www.turisvalencia.com

S

Salas de reuniones

Feria Valencia cuenta con diferentes salas de reuniones. Para solicitar alguna de las salas disponibles, puede ayudarse del formulario n.º 16 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Para más información: Tel.: +34 / 963 861 138 – Fax +34 / 963 861 130 - mginer@feriavalencia.com - www.feriavalencia.com

Salas ubicadas en la zona de oficinas generales:

- Alicante
- Castellón
- Valencia
- Salón de actos
- Sala VIP

Salas ubicadas en el nivel Mall:

- Club del Comprador (4 salas)
- Joaquín Rodrigo (5 salas)
- Ausias March (4 salas)
- Sala VIP
- Sala de Autoridades

Feria Valencia dispone, además, del Centro de Eventos (véase **Centro de Eventos**), un espacio diseñado especialmente para la celebración de conferencias, congresos o cualquier otra actividad multitudinaria.

Seguridad

Feria Valencia dispone de seguridad básica permanente en todos sus pabellones a cargo de una empresa externa (Eulen) e incluso cámaras de vigilancia en puntos determinados. En todo caso, para evitar problemas, se requiere la máxima colaboración y vigilancia de todos los expositores y visitantes, con respecto a sus propias pertenencias.

Tel. Eulen (seguridad): +34 / 963 861 564 (véase también **Objetos perdidos / robos / hurtos**).

Se recomienda mantener controladas, en todo momento, los artículos personales (bolso, cartera, equipaje de mano, maletines, ordenadores portátiles, teléfonos móviles, cámaras, etc.). El stand no debe permanecer solo dentro del horario de certamen. Por la noche, tampoco es aconsejable que queden los objetos de valor mencionados a la vista, sino cerrados bajo llave.

En los periodos de montaje y desmontaje: el día antes de la inauguración del certamen debe extremarse la vigilancia de los objetos de exposición, intentando dejar el stand inaccesible, ya que es un día de mucho trasiego por todo el recinto.

El día de la clausura, al finalizar la jornada, se recomienda que, en la medida de lo posible, los expositores se lleven especialmente los objetos de más valor de sus stands. Los productos que queden deberían permanecer bien flejados o embalados.

Seguros diversos

Para prevenir cualquier incidencia que pueda ocurrir con motivo de la participación en el certamen, Feria Valencia pone, a disposición de los expositores diferentes seguros. Es de carácter obligatorio el de incendios y daños por agua.

En esta edición, los expositores, también pueden beneficiarse de un paquete de servicios básicos, que incluye dicho seguro, más la acometida eléctrica y el consumo eléctrico.

Están, asimismo, a disposición de las firmas expositoras, los seguros de:

- Robo (no hurto).
- Transporte de mercancías, incluida carga y descarga.
- Roturas durante la celebración del certamen.
- Responsabilidad civil y daños a terceros.

La contratación de dichos seguros debe llevarse a cabo mediante la cumplimentación del formulario n.º 1 de la Solicitud de Servicios para Expositores, en el que figuran las diferentes tarifas.

Para contratación e información adicional: Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Servicio médico

Feria Valencia dispone de un completo Servicio Médico en sus instalaciones, con ambulancia propia para emergencias que requieran traslado a un hospital.

El Servicio Médico está ubicado en el nivel Mall, entre los pabellones 1 y 3, junto a la sala de reuniones Joaquín Rodrigo y frente al Club del Comprador-Expositor-Agente Comercial.

Teléfonos del Servicio Médico de Feria Valencia:

- Médico: +34 / 963 861 214
- ATS: +34 / 963 861 532
- Sala de curas: +34 / 963 861 214

(véase también **Emergencias**)

Servicios para minusválidos

El recinto ferial cuenta con diferentes servicios para minusválidos, como rampas, ascensores y lavabos.

Sistemas informáticos

Los expositores que deseen realizar alguna consulta relacionada con los servicios de Internet u otras cuestiones técnicas pueden contactar con el departamento de Sistemas Informáticos:

Tel.: +34 / 902 747 342 - soporte@feriavalencia.com

(Véase también **Internet** y **Equipos Informáticos**).

Stands llave en mano

Las empresas expositoras tienen la posibilidad de contratar stands “llave en mano”, que son construcciones modulares personalizables, que incluyen los elementos necesarios para participar en el certamen fácilmente (decoración, moqueta, luz, consumo eléctrico y seguro de incendios y daños por agua). Más información en www.feriahabitatvalencia.com y en el certamen (véase **Oficinas**).

Sugerencias y reclamaciones

Los expositores y visitantes pueden hacer llegar cualquier sugerencia o propuesta de mejora, por teléfono, fax o correo electrónico del certamen- (véase **Oficinas**).

Igualmente, pueden hacer llegar sus quejas y reclamaciones, bien al equipo del certamen, a los Jefes de Pabellón, durante el montaje y desmontaje de la feria (véase **Jefes de Pabellón**), o al personal de Atención al Cliente, durante la celebración de la misma (véase **Atención al Cliente**).

T

Tarimas

La contratación puede realizarse con ayuda del formulario n.º 15 de la Solicitud de Servicios para Expositores.

Información y solicitudes: Central de Servicios (*Service Center*): Tel.: +34 / 902 747 309 - Fax: +34 / 902 747 345 - centraldeservicios@feriavalencia.com

Teléfonos públicos

Este es un servicio gestionado por MAIL BOXES ETC., cuyas dependencias se encuentran en el nivel Mall, en una de las esquinas situadas en el centro del distribuidor.

Tel.: +34 / 963 161 199 - 658 858 666 - ferval@mbe.es

Teléfonos útiles (y webs)

(Falta añadir el prefijo 34 si llama desde fuera de España)

Aeropuerto de Valencia (www.aena.es)	961 598 500	Hospitales (www.san.gva.es)	963 862 500 / 600 / 700
Ayuntamiento de Valencia (www.valencia.es)	963 525 478	IBERIA Reservas / Reembolsos (www.iberia.com)	902 400 500 807 123 456
Ayuntamiento Valencia / Atención al Ciudadano	010	ICEX (Instituto Español Comercio Exterior) (www.icex.es)	963 509 148
Ayuntamiento Valencia / Alcaldía Benimámet	963 486 747	IMPIVA (Instituto de la Mediana y Pequeña Industria Valenciana) (www.impiva.es)	963 986 200
Ayuntamiento Paterna (www.ayto-paterna.es)	961 379 600	Información telefónica (varias compañías)	11818 / 88 / 50 / 80 / 22 / 25
Bioparc (www.bioparcvalencia.es)	902 250 340	Información Turística Diputación Val. (www.valenciaterramar.org/touristinfo)	963 514 907
Bomberos (www.valencia.es/bomberos)	080	IVEX (Instituto Valenciano Exportación) (www.ivex.es)	961 971 500
Cámara Comercio Valencia (www.camaravalencia.com)	963 103 900	Jefatura Provincial de Tráfico (Información general: 060)	963 413 833 963 172 000
Correos (www.correos.es)	900 506 070 963 102 730	Jefatura Superior de Policía	091 / 963539539
Cruz Roja (www.cruzroja.es)	902 222 292 963 677 375	REDIT (Red Institutos Tecnológicos C. V.) (www.redit.es)	961 961 262
Ciudad de las Artes y las Ciencias (www.cac.es)	902 100 031	RENFE (www.renfe.es)	902 240 202
Ciudad Sanitaria La Fe (www.dep7.san.gva.es)	963 862 700	Policía Local (www.valencia.es)	092
Delegación del Gobierno Com. Valenciana (www.map.es/ministerio/delegaciones_gobierno)		Protección Civil (www.112cv.com)	112
Diputación Provincial de Valencia (www.provinciadevalencia.es)	963 882 500 902 460 202	Puerto Valencia (Autoridad Portuaria) (www.valenciaport.com)	963 939 500
Emergencias	112	Servicio Meteorológico (www.aemet.es)	902 531 111 963 690 750
EMT Autobuses Urbanos (www.emtvalencia.es)	963 158 515	Servicio Carretera (www.dgt.es/trafico)	900 123 505
Estación de Autobuses (www.valencia.es)	963 466 266	Servicio de Información al Consumidor	900 500 222 963 985 400
Farmacias de guardia (www.cofv.es/farmacia/dsp_farmaciasguardia.cfm)	900 500 952	Telegramas (www.correos.es)	902 197 197
Generalitat – Información (www.gva.es)	012	Urgencias Médicas	085 / 900 161 161
Gobierno Civil / Provincial	963 079 347	Palacio de Congresos de Valencia (www.palcongres-vlc.com)	963 179 400
Grúa Municipal	963 411 644	Turismo Valencia (www.turisvalencia.com)	963 606 353 963 390 390
Guardia Civil (www.guardiacivil.org)	062		

(Véase también **Aeropuerto; Organismos colaboradores; Vehículos; Conexiones aéreas; y Transportes Públicos**).

Tesorería (cobros-pagos)

Es el departamento encargado de los cobros por la contratación de stands y servicios.

Telf.: +34 963 861 106 - Fax: +34 963 861 291 – tesoreria@feriavalencia.com

La oficina de Tesorería está ubicada en la planta baja del Edificio de Oficinas 2, junto al Depto. de Montajes. Durante la celebración del certamen también cuenta con otra oficina en el nivel Mall, junto a las oficinas de certamen.

TEXTILHOGAR

Acrónimo de Feria Internacional de Textiles para el Hogar y la Decoración, que se celebró por primera vez en 1970. Tradicionalmente se celebraba en enero, uniéndose al proyecto Hábitat Valencia en 2008. Actualmente integrada en Feria Hábitat Valencia (véase también **Expositores**).

Transportes públicos

AUTOBÚS

Para llegar a Feria Valencia desde la ciudad de Valencia, con parada frente al foro Norte:

Línea n.º 62 de la EMT, con paradas en Editor Manuel Aguilar/Barón de Cárcer, Plaza del Ayuntamiento, Lauria, Colón, Játiva, Guillén de Castro/San Agustín, Ángel Guimerá, G. V. Fernando el Católico, Avda. Pio XII / Nuevo Centro, Cortes Valencianas/Palacio Congresos, Camino nuevo de Paterna, Benimámet y recinto ferial, con una frecuencia de paso de 11-16 minutos, aproximadamente, en días laborables, y, de 15-21 minutos en festivos.

Primera salida: 5.57 h. (laborables); 7 h. (sábados); 8 h. (festivos). Última salida: 22.30 h.

EMT (Empresa Municipal de Transportes de Valencia)

Tel.: +34 / 963 158 500 - 963 924 998 - Atención al cliente: +34 / 963 158 515 - www.emtvalencia.es
emt@emtvalencia.es

Servicio gratuito de autobuses desde los principales hoteles, Aeropuerto, Estación del Norte y aparcamientos próximos, hasta Feria Valencia y viceversa (véase **Autobuses lanzadera**).

Para desplazamientos en **autocar**, desde diferentes ciudades españolas, puede consultarse la web: www.valencia.es/ayuntamiento/infocidad_accesible.nsf

Estación de Autobuses de Valencia (12 compañías nacionales y 3 internacionales):

Avda. Menéndez Pidal, bajo - 46009 Valencia. Tel. +34 / 963 466 266

AVIÓN

Aeropuerto de Valencia: Carretera del aeropuerto, s/n. - 46940 Manises (Valencia)

Telf.: +34 / 961 598 500 - Fax: +34 961 598 510 - www.aena.es

(Véase **Aeropuerto de Valencia y Conexiones aéreas**).

METRO

Línea nº 1, desde el centro de la ciudad (Plaza España) hasta la estación Carolines-Fira, a unos 600 metros del recinto ferial. Llegadas y salidas cada 15 minutos aproximadamente.

Para más información, Tel.: +34 / 900 461 046 (gratuito, Atención al Cliente de Metro Valencia):

Servicio de autobús continuo y gratuito desde la estación Carolines – Fira, hasta la entrada principal de Feria Valencia. www.metrovalencia.es

TAXIS

Paradas permanentes en el recinto ferial (Foro Norte y Foro Oeste - Terramelar) durante el certamen.

Compañías de taxis:

- | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------------------|
| - Radio taxi: | +34/ 963 703 333 | - Taxistar: | +34/ 676 685 600 |
| - Tele taxi: | +34/ 963 571 313 | - Valencia taxi: | +34/ 963 740 202 |
| - Onda taxi: | +34/ 963 475 252 | - Buscataxi: | +34/ 902 747 747 |
| - Taxi Valencia: | +34/ 607 181 181 | | (buscador taxis toda España) |

TRANVÍA

Hasta Feria Valencia, **línea 4**.

Recorrido: Dr. Lluch, Las Arenas, Eugenia Viñes, La Cadena, Serrería, Los Naranjos, La Carrasca, Univ. Politécnica, Vicente Zaragozá, Primado Reig, Puente de Madera, Sagunto, Reus, Marchalenes,

Tránsitos, Benicalap, Garbí, Florista, Palacio de Congresos, Empalme, La Granja, Sant Joan, Campus, Vicente Andrés Estellés, TVV, Feria Valencia (foro Norte).

Los tranvías que llegan hasta Feria Valencia llevan el distintivo *Fira*.

Durante la celebración del certamen, el servicio funciona con una frecuencia de paso de 20 minutos aproximadamente, entre las 6.00 y las 22 horas, todos los días (pueden haber modificaciones).

Primera salida: 6 h. (desde Serrería); 6.30 h. (desde Dr. Lluch).

Última salida: 21.29 h. (desde Dr. Lluch); 22.19 h. (desde Feria Valencia).

También se puede acceder a Feria Valencia, enlazando con el metro, en la estación Empalme, y llegando hasta la estación Carolinas-Fira, a través de la Línea 1 del metro (véase **Metro**).

TREN

Valencia está comunicada diariamente a través de los trenes de velocidad alta Alaris y Euromed con Madrid, Barcelona, Alicante, Castellón, Tarragona y Albacete. Valencia está asimismo conectada por tren directo con cerca de 170 poblaciones españolas.

Feria Valencia expide unas cédulas que permiten obtener descuentos del 30% en el precio de los billetes de tren, a los expositores y visitantes del certamen, durante su celebración, así como dos días antes y después. www.renfe.es

Información y reservas, Tel.: +34 / 902 240 202 – Información Internacional, Tel.: +34 / 902 243 402.

(véase también **Autobuses lanzadera**).

Estación del Norte de Valencia: Calle de Játiva 24 - 46007 Valencia. Tel.: +34 / 963 942 100.

U

UFI (The Global Association of the Exhibition Industry).

Feria Valencia es la única organización ferial española cofundadora de la UFI, principal asociación internacional de la actividad ferial, que se creó en 1925. www.ufi.org

V

Vehículos (alquiler)

Las compañías de alquiler de vehículos que operan en el Aeropuerto de Valencia son:

AURIGA CROWN: Tel. +34 / 961 526 973 www.aurigacrown.com - manises@aurigacrown.com

AVIS: Tel. +34 / 961 522 162 - 961 598 996 - www.avis.es

EUROPCAR: Tel. +34 / 961 520 930 - 961 521 872 - 902 105 030 - www.europacar.es

HERTZ: Tel. +34 / 961 523 791 - 961 522 221 - www.hertz.es

NATIONAL ATESA: Tel. +34 / 961 523 588 - www.atesa.es

Visados

Para consultar la información relativa a la concesión de visados, para los expositores y visitantes extranjeros, puede consultarse la web de Ministerio de Asuntos Exteriores: www.mae.es (Embajadas españolas en el exterior).

Sobre la preparación de cartas de invitación que se exigen a los ciudadanos de diferentes países, para poder obtener dichos visados, puede dirigirse al certamen:

Tel.: +34 / 963 861 137 – Fax: +34 / 963 861 155 – 130 – fblay@feriavalencia.com

Visitantes

Los profesionales relacionados con el contenido del certamen pueden obtener su entrada para visitar Feria Hábitat Valencia, anticipadamente, y de forma gratuita, a través de la web www.feriahabitatvalencia.com.

También pueden dirigirse a los mostradores situados en los foros de entrada durante el certamen, acreditando dicha condición de profesionales.

Para más información: Tel.: +34 / 963 861 138 - mginer@feriavalencia.com

El público puede visitar la feria el día habilitado para ello (habitualmente el sábado), adquiriendo la entrada.

W

Web

La página web de Feria Hábitat Valencia es: **www.feriahabitatvalencia.com**

En dicha web se incorporan de forma permanente las últimas noticias relacionadas con el certamen, y se recoge información de interés para los expositores y visitantes.

Determinados contenidos de carácter genérico están disponibles en la web de Feria Valencia:

www.feriavalencia.com

(véase también **Teléfonos útiles; Organismos colaboradores**)

Z

Zonas de descanso

Durante la celebración del certamen se habilitan varias áreas de descanso para los visitantes en las zonas de paso entre pabellones, en el distribuidor, etc.

Zona Wi-fi

Durante el certamen se habilitan algunas zonas wi-fi en el recinto ferial.